УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 15 декабря 2014 № 1041н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области медиации (медиатор)

307
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)..... 2

III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3

3.1. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации (без специализации)» 3

3.2. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации в специализированной сфере» 7

3.3. Обобщенная трудовая функция «Супервизия в специализированной сфере медиации» 10

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 13

I. Общие сведения

Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)	07.001
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора

Группа занятий:

(код ОКЗ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
82.99	Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки
96.09	Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки
(код ОКВЭД)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	A/01.6	6
			Подготовка к процедуре медиации	A/02.6	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	A/03.6	6
B	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	7	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	B/01.7	7
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере	B/02.7	7
C	Супервизия в специализированной сфере медиации	7	Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации	C/01.7	7
			Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста	C/02.7	7
			Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста	C/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации (без специализации)»

Наименование	Ведение процедуры медиации (без специализации)	Код	A	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		307
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Медиатор общего профиля (не имеющий специализации)

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительное профессиональное образование- программы повышения квалификации в области медиации
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 25 лет
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ ОК 010-93	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	Все	направления подготовки и специальности

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	Код	A/01.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		307
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде
	Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для

	разрешения в рамках процедуры медиации
	Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации
	Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации
	Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации
	Согласование финансовых расходов на проведение процедуры медиации
	Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению
	Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации
Необходимые умения	Оценивать применимость медиации для конкретного случаяспора
	Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации
	Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации
	Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации
	Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы
	Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс)
	Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Роль медиатора и участников в процедуре медиации
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов
	Статьи расходов на проведение процедуры медиации
	Основы социальной коммуникации
	Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов
	Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Следовать положениям кодекса профессиональной этики медиатора

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к процедуре медиации	Код	A/02.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307

Трудовые действия	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации
	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
Необходимые умения	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
	Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации
	Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации
	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событийсостояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Техники и приемы оказания медиативной помощи
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы гражданского права
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Основы социальной психологии
	Виды эмоционального реагирования
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры	Код	A/03.6	Уровень квалификации	6

медиации		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		307
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации
	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации
	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации
	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны
	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации
	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки
	Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения
	Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения
	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения
	Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения
	Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации
Необходимые умения	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событийсостояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Выделять существенное в высказываниях
	Анализировать эмоциональные реакции сторон
	Организовывать поиск совместных решений
	Содействовать критическому конструктивному анализу
	Содействовать формулированию решений
	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами
	Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений

	Работать со средствами визуализации информации
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы теории переговоров
	Основы формальной логики
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Виды эмоционального реагирования
	Основные приемы и средства визуализации информации
	Способы поиска совместных решений
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция «Ведение процедуры медиации в специализированной сфере»

Наименование	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	Код	B	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Медиатор в специализированной сфере

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации в области медиации
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы в сфере специализации
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 25 лет
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ ОК 010-93	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы

	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	Все	направления подготовки и специальности

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	Код	B/01.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		307
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации
	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации
	Формирование и согласование правил проведения конкретной процедуры медиации
	Формирование и согласование временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
Необходимые умения	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
	Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Анализировать информацию, переформулировать высказывания
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событийсостояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы гражданского, семейного, трудового права
	Предметные знания в специализированной сфере
	Основы психологической коррекции установок и восприятия

	Основы социальной психологии
	Виды эмоционального реагирования
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере	Код	B/02.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		307
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации
	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации
	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации
	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны
	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации
	Проведение выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов повестки
	Организация тестирования на реалистичность, структурирования и отбора вариантов решения спора, составляющих основу проекта медиативного соглашения
	Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и жизнеспособности медиативного соглашения
	Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения
	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части)
	Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения
	Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации
Необходимые умения	Анализировать информацию, переформулировать высказывания
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания
	Обобщать и резюмировать высказывания

	Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событийсостояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Выделять существенное в высказываниях
	Анализировать эмоциональные реакции
	Применять формальную логику
	Применять технологии совместного решения
	Организовывать поиск совместных решений
	Содействовать критическому конструктивному анализу
	Содействовать формулированию решений
	Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений
	Поддерживать баланс времени, сил, власти между сторонами
	Применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой
	Работать со средствами визуализации информации
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора в специализированной сфере
	Основы гражданского, семейного, трудового права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы теории переговоров
	Основы формальной логики
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Предметные знания в специализированной сфере
	Основы гуманистической психологии
	Основы социальной психологии
	Основы когнитивной психологии
	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Виды эмоционального реагирования
	Основные приемы и средства визуализации
	Способы поиска совместных решений
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция «Супервизия в специализированной сфере медиации»

Наименование	Супервизия в специализированной сфере медиации	Код	C	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального

Возможные наименования должностей, профессий	Супервизор в специализированной сфере медиации

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации в области медиации в специализированных сферах
Требования к опыту практической работы	Не менее семи лет работы в медиации (ведение процедур медиации), из них не менее трех лет работы в специализированной сфере
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ ОК 010-93	2429	Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	Все	направления подготовки и специальности

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации	Код	C/01.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		307
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор информации о практическом случае супервизируемого специалиста
	Выделение сущностных аспектов практического случая супервизируемого специалиста
	Обсуждение с супервизируемым специалистом выделенных аспектов практического случая
Необходимые умения	Выявлять проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста
	Определять основные цели супервизии конкретной ситуации
	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить затруднения в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
Необходимые знания	Теория и практика медиативной деятельности
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста	Код	C/02.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
					307

Трудовые действия	Обсуждение с супервизируемым специалистом его действий
	Демонстрация супервизируемому специалисту элементов профессиональных умений
	Предоставление профессиональной информации супервизируемому специалисту
Необходимые умения	Выявлять проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста
	Определять основные цели супервизии
	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
	Применять формальную логику
	Анализировать действия супервизируемого специалиста
	Проводить процедуры медиации
	Проводить наглядную демонстрацию профессиональных умений
	Создавать наглядные проблемно-обучающие модели
Необходимые знания	Теория и практика медиации
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
	Формальная логика
	Основы обучения, строящегося на моделировании
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста	Код	C/03.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		307

Трудовые действия	Обучение супервизируемого специалиста выбору предмета для самоанализа
	Предоставление рекомендаций супервизируемому специалисту по способам проведения самоанализа
	Предоставление рекомендаций по оценке результатов развития самоанализа у супервизируемого специалиста
Необходимые умения	Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения
	Соотносить проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения
	Применять формальную логику
	Определять цели и ставить задачи по самосовершенствованию
	Контролировать систематичность самостоятельных занятий
	Планировать повышение профессиональной квалификации
Необходимые знания	Теория и практика медиации
	Основы психологии обучения
	Технология супервизии
	Формальная логика
	Основы обучения, строящегося на моделировании проблемных ситуаций
	Основы управления временем
	Система повышения профессиональной квалификации в области медиации
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

АНО «Центр медиации и права», город Москва Директор Кишиневский Аркадий Яковлевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО «Центр медиации и альтернативного разрешения споров при Федеральной палате адвокатов», город Москва
2	ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет», факультет юридической психологии, кафедра медиации в социальной сфере, город Москва
3	НП «Национальная организация медиаторов», город Москва
4	ООР «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва
5	ФГБУ «Федеральный институт медиации», город Москва
6	ФГОУ ВПО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова», факультет политологии, город Москва

7	ФГОУ ВПО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина» (МГЮА), город Москва