УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 13 июля 2023 № 586н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по информационным системам

153
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)..... 3

III. Характеристика обобщенных трудовых функций 20

3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы» 20

3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы» 44

3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»..... 89

3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы» 167

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 249

I. Общие сведения

Создание и поддержка информационных систем (далее – ИС) в экономике	06.015
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Создание (модификация) и сопровождение ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций – пользователей ИС

Группа занятий:

1330	Руководители служб и	2511	Системные аналитики

	подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий		
3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам	-	-
(код ОКЗ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.01	Разработка компьютерного программного обеспечения
62.02	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
(код ОКВЭД)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	4	Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/01.4	4
			Разработка прототипов ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/02.4	4
			Написание программного кода ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/03.4	4
			Модульное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/04.4	4
			Интеграционное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/05.4	4
			Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/06.4	4
			Подготовка и проведение инструктажа сотрудников заказчика по использованию интерфейса ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/07.4	4
			Развертывание рабочих мест ИС у заказчика в рамках	A/08.4	4

			технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
			Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/09.4	4
			Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/10.4	4
			Интеграция ИС с существующими у заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/11.4	4
			Проведение физических аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием	A/12.4	4
			Проверка соответствия результатов выполненных работ, связанных с ИС, требованиям заказчика к ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/13.4	4
			Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/14.4	4
			Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/15.4	4
			Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/16.4	4
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на	A/17.4	4

			выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием		
			Регистрация запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/18.4	4
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/19.4	4
			Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/20.4	4
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/21.4	4
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/22.4	4
B	Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	5	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ	B/01.5	5
			Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику о создании (модификации) и вводе в эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ	B/02.5	5
			Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в рамках типовых регламентов организации при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/03.5	5
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/04.5	5
			Управление ожиданиями заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/05.5	5

			Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/06.5	5
			Выявление требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/07.5	5
			Согласование и утверждение требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/08.5	5
			Разработка прототипов ИС на базе типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/09.5	5
			Создание программного кода ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/10.5	5
			Модульное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/11.5	5
			Интеграционное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/12.5	5
			Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/13.5	5
			Создание пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/14.5	5
			Обучение пользователей ИС по методикам и типовым программам обучения пользователей, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/15.5	5
			Развертывание серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/16.5	5

			Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/17.5	5
			Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/18.5	5
			Интеграция ИС с существующими ИС заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/19.5	5
			Определение необходимости внесения изменений в ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/20.5	5
			Проведение аудитов качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с планами проведения аудита	B/21.5	5
			Проведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в соответствии с установленными регламентами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/22.5	5
			Техническая поддержка закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/23.5	5
			Идентификация конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/24.5	5
			Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/25.5	5
			Проведение аудита конфигураций ИС в соответствии с полученным планом аудита в рамках выполнения работ по	B/26.5	5

			созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	B/27.5	5
			Мониторинг исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/28.5	5
			Инженерно-техническая поддержка заключения дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/29.5	5
			Закрытие договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с трудовым заданием	B/30.5	5
			Регистрация запросов заказчика к типовой ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/31.5	5
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/32.5	5
			Обработка запросов заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/33.5	5
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием типовой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/34.5	5
			Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/35.5	5
			Согласование с заказчиком документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/36.5	5
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/37.5	5
C	Выполнение работ и управление работами по созданию	6	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных	C/01.6	6

	(модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы		работ		
			Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику на поставку, создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию ИС на этапе предконтрактных работ	C/02.6	6
			Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/03.6	6
			Идентификация заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/04.6	6
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/05.6	6
			Управление заинтересованными сторонами проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/06.6	6
			Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации) в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/07.6	6
			Разработка модели бизнес-процессов заказчика в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/08.6	6
			Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/09.6	6
			Инженерно-технологическая поддержка планирования управления требованиями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/10.6	6
			Выявление требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/11.6	6
			Классификация и формализация требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/12.6	6
			Согласование и утверждение требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/13.6	6

			Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/14.6	6
			Разработка прототипов ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/15.6	6
			Проектирование и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/16.6	6
			Разработка баз данных ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/17.6	6
			Организационное и технологическое обеспечение создания программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/18.6	6
			Организационное и технологическое обеспечение модульного тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/19.6	6
			Организационное и технологическое обеспечение интеграционного тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/20.6	6
			Исправление дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС, подтверждение исправления дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/21.6	6
			Создание пользовательской документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/22.6	6
			Методологическое обеспечение обучения пользователей ИС в	C/23.6	6

			рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Развертывание ИС у заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/24.6	6
			Разработка технологий интеграции ИС с существующими у заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/25.6	6
			Оптимизация работы ИС заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/26.6	6
			Определение порядка управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/27.6	6
			Проработка вариантов реализации запросов на изменение ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/28.6	6
			Согласование запросов на изменение ИС с заказчиком в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/29.6	6
			Проверка реализации запросов на изменение в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/30.6	6
			Управление доступом к данным о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/31.6	6
			Контроль поступления оплаты по договорам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/32.6	6
			Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/33.6	6
			Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и	C/34.6	6

			управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/35.6	6
			Осуществление закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/36.6	6
			Идентификация конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/37.6	6
			Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/38.6	6
			Осуществление аудита конфигураций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/39.6	6
			Организация репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию	C/40.6	6
			Управление сборкой базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/41.6	6
			Организация заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	C/42.6	6
			Мониторинг и управление исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/43.6	6
			Организация заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	C/44.6	6
			Закрытие договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/45.6	6
			Регистрация запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ	C/46.6	6

			и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Организация заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/47.6	6
			Обработка запросов заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/48.6	6
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/49.6	6
			Закрытие запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/50.6	6
			Определение порядка управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/51.6	6
			Организация согласования документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/52.6	6
			Организация утверждения документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/53.6	6
			Управление распространением документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/54.6	6
			Командообразование и развитие персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/55.6	6
			Управление эффективностью работы персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/56.6	6
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ,	C/57.6	6

			связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
D	Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	7	Организационное и технологическое обеспечение определения первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС	D/01.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение инженерно-технической поддержки подготовки коммерческого предложения и его согласования с заказчиком ИС	D/02.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение планирования коммуникаций с заказчиками при выполнении работ по сопровождению и проектов создания (модификации) ИС	D/03.7	7
			Идентификация заинтересованных сторон в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС	D/04.7	7
			Создание инструментов и методов распространения информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) ИС	D/05.7	7
			Управление заинтересованными сторонами проекта в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС	D/06.7	7
			Разработка инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнес-процессов организации) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/07.7	7
			Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/08.7	7
			Разработка инструментов и методов адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/09.7	7
			Планирование управления требованиями к ИС в рамках	D/10.7	7

			управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
			Организационное и технологическое обеспечение выявления требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/11.7	7
			Разработка инструментов и методов анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/12.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение согласования и утверждения требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/13.7	7
			Экспертная поддержка разработки архитектуры ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/14.7	7
			Экспертная поддержка разработки прототипов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/15.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение проектирования и дизайна ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/16.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение разработки баз данных ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/17.7	7
			Подтверждение исправления дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/18.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение создания пользовательской документации к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/19.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение развертывания ИС у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/20.7	7

			Организационное и технологическое обеспечение интеграции ИС с существующими у заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/21.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение оптимизации работы ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/22.7	7
			Планирование управления изменениями в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/23.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение проработки вариантов реализации запросов на изменение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/24.7	7
			Согласование запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/25.7	7
			Проверка реализации запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/26.7	7
			Принятие мер по неразглашению информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/27.7	7
			Принятие мер для своевременной оплаты заказчиками работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/28.7	7
			Планирование качества выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/29.7	7
			Организационно-технологическая поддержка процесса обеспечения качества в рамках управления работами по	D/30.7	7

			сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
			Организационное и технологическое обеспечение процесса контроля качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/31.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/32.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение закупок в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/33.7	7
			Планирование конфигурационного управления в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/34.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение идентификации конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/35.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение ведения отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/36.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение аудита конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/37.7	7
			Организация репозитория проекта создания (модификации) ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/38.7	7
			Управление выпуском релизов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/39.7	7
			Планирование управления договорами на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	D/40.7	7

			Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	D/41.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение мониторинга и управления исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	D/42.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	D/43.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение закрытия договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	D/44.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение регистрации запросов заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/45.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров сопровождения ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/46.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС	D/47.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение инициирования работ по реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС	D/48.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение выполнения запросов заказчика, связанных с использованием ИС	D/49.7	7
			Планирование управления документацией в проектах создания (модификации) ИС	D/50.7	7
			Организация согласования документации в проектах создания (модификации) ИС	D/51.7	7
			Организация утверждения документации в проектах создания (модификации) ИС	D/52.7	7
			Управление распространением документации в проектах создания (модификации) ИС	D/53.7	7

			Организационное обеспечение командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/54.7	7
			Управление эффективностью работы персонала в проекте создания (модификации) ИС	D/55.7	7
			Разработка и согласование регламентов и процедур для офиса управления проектами создания (модификации) ИС	D/56.7	7
			Формирование предложений по развитию офиса управления проектами создания (модификации) ИС в организации	D/57.7	7
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/58.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»

Наименование	Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Код	A	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Технический специалист по информационным системам Кодировщик информационных систем Техник сервисной службы по информационным системам

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем ИС, не реже одного раза в шесть месяцев

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам
ЕТКС или ЕКС		Техник-программист
ОКПДТР	40064	Администратор баз данных
	40067	Администратор вычислительной сети
	27099	Техник-программист
ОКСО 2016	2.09.00.00	Информатика и вычислительная техника

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием в	Код	A/01.4	Уровень квалификации	4

рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор в соответствии с трудовым заданием документации заказчика, связанной с его потребностями и запросами к типовой ИС
	Анкетирование представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС
	Интервьюирование представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС
	Документирование собранных для выявления требований заказчика к типовой ИС данных в соответствии с регламентами организации
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы, необходимые для технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований к ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных систем управления базами данных (далее – СУБД)
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации

	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка прототипов ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/02.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка кода прототипа ИС и баз данных прототипа ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Проведение тестирования прототипа ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Документирование результатов тестов прототипа ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы, необходимые для технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных
	Инструменты и методы модульного тестирования
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем

	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Написание программного кода ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/03.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка кода ИС и баз данных ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Верификация кода ИС и баз данных ИС относительно дизайна ИС и структуры баз данных ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в коде ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования

	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Методы верификации программного обеспечения
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Модульное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/04.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение тестирования разрабатываемого модуля ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Фиксирование результатов тестирования разрабатываемого модуля ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС
	Тестировать результаты разработки ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации

	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Инструменты и методы модульного тестирования
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Интеграционное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/05.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение интеграционного тестирования ИС на основе полученных тест-планов в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Фиксирование результатов интеграционного тестирования ИС на основе полученных тест-планов в системе учета организации
Необходимые умения	Работать с тест-планами интеграционного тестирования ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения

	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: основы интеграционного тестирования
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/06.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции					
	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Воспроизведение зафиксированных в системе учета дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Установление причин возникновения дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Устранение дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и

	сопровождения ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с типовой ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Основы современных СУБД
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и проведение инструктажа сотрудников заказчика по использованию интерфейса ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/07.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление технической подготовки рабочих мест пользователей ИС для проведения инструктажа по использованию интерфейса ИС
	Проведение инструктажа пользователей ИС по использованию

	интерфейса ИС в рамках рабочего задания
	Фиксирование замечаний и пожеланий пользователей для развития ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать в системе учета организации
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Возможности ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Методики и типовые программы обучения пользователей, рекомендованные производителем ИС
	Инструменты и методы выявления требований
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.8. Трудовая функция

Наименование	Развертывание рабочих мест ИС у заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/08.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153

Трудовые действия	Проверка соответствия рабочих мест ИС требованиям ИС к оборудованию и программному обеспечению в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталляция ИС на рабочих местах заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Верификация правильности установки ИС на рабочих местах заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Фиксирование результатов развертывания рабочих мест ИС у заказчика в системе учета организации в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.9. Трудовая функция

Наименование	Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и	Код	A/09.4	Уровень квалификации	4

сопровождения ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка операционных систем, необходимых для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
	Настройка операционных систем, необходимых для функционирования ИС, для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
	Установка СУБД, необходимых для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
	Настройка СУБД для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
	Установка прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
	Настройка прикладного ПО, необходимого для оптимального функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Инсталлировать и деинсталлировать операционные системы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталлировать и деинсталлировать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталлировать и деинсталлировать прикладное ПО в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.10. Трудовая функция

Наименование	Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/10.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с трудовым заданием
	Настройка оборудования, необходимого для работы ИС, для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Использовать оборудование, необходимое для работы ИС, в соответствии с инструкцией производителя в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.11. Трудовая функция

Наименование	Интеграция ИС с существующими у заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов	Код	A/11.4	Уровень квалификации	4

создания (модификации) и сопровождения ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проектирование интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в соответствии с трудовым заданием
	Разработка интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в соответствии с трудовым заданием
	Верификация интерфейса обмена данными между ИС заказчика в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Форматы обмена данными
	Интерфейсы обмена данными
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в

	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.12. Трудовая функция

Наименование	Проведение физических аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием	Код	A/12.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение физического аудита процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) по результатам аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проведения физических аудитов качества процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Основы современных операционных систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.13. Трудовая функция

Наименование	Проверка соответствия результатов выполненных работ, связанных с ИС, требованиям заказчика к ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/13.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Демонстрация заказчику в соответствии с трудовым заданием результата выполнения работ, связанных с ИС
	Документальное оформление результатов демонстрации в соответствии с установленными в организации регламентами
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Составлять отчетность в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации

	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.14. Трудовая функция

Наименование	Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/14.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Присвоение версий базовым элементам конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.15. Трудовая функция

Наименование	Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/15.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Представление отчетности о статусе изменяемых базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.16. Трудовая функция

Наименование	Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и	Код	A/16.4	Уровень квалификации	4

сопровождения ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Физический аудит конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) ИС по результатам физического аудита конфигурации ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.17. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием	Код	A/17.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код	Регистрационный номер

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора на выполняемые работы, связанные с ИС, на основе имеющейся типовой формы в соответствии с трудовым заданием
	Согласование договора на выполняемые работы, связанные с ИС, внутри организации в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документацию, связанную с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций

	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.18. Трудовая функция

Наименование	Регистрация запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/18.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием запросов заказчика ИС по различным каналам связи в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Регистрация запросов заказчика ИС в учетной системе в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций

	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.19. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/19.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора сопровождения ИС на основе имеющейся типовой формы в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Согласование договора сопровождения ИС внутри организации в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документацию, связанную с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС

	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.20. Трудовая функция

Наименование	Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/20.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация подписания актов выполненных работ, связанных с ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Организация выставления счета за выполненные работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках

	технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Подготавливать первичные документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.21. Трудовая функция

Наименование	Распространение среди заинтересованных сторон информации о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/21.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Извещение заинтересованных сторон о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Подготовка и рассылка отчетов о выполнении задания, связанного с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Представление результатов выполнения задания, связанного с ИС, заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Получение обратной связи по результатам выполненного задания, связанного с ИС, от заинтересованных сторон в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

	Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.22. Трудовая функция

Наименование	Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/22.4	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках технической

	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Настраивать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы ИБ организации
	Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика
	Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу ИБ заказчика
	Основы администрирования СУБД
	Основы системного администрирования
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»

Наименование	Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Код	B	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по внедрению информационных систем Программист информационных систем Консультант по информационным системам Сервис-инженер по информационным системам

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев в области технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем ИС, не реже одного раза в год

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2511	Системные аналитики
ЕТКС или ЕКС		Инженер-программист (программист)
ОКПДТР	40064	Администратор баз данных
	40067	Администратор вычислительной сети
	22824	Инженер-программист
	25857	Программист
ОКСО 2016	1.01.03.02	Прикладная математика и информатика
	1.02.03.02	Фундаментальная информатика и информационные технологии
	1.02.03.03	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем
	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.04	Программная инженерия
	5.38.03.05	Бизнес-информатика

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ	Код	B/01.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление первоначальных требований заказчика к типовой ИС на этапе предконтрактных работ
	Информирование заказчика о возможностях типовой ИС на этапе предконтрактных работ
	Определение возможности достижения соответствия типовой ИС первоначальным требованиям заказчика на этапе предконтрактных работ
	Составление протокола переговоров с заказчиком типовой ИС на этапе предконтрактных работ
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготавливать протоколы мероприятий в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Методы выявления требований к программному обеспечению
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику о создании (модификации) и вводе в	Код	B/02.5	Уровень квалификации	5

эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ			

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка частей коммерческого предложения заказчику ИС об объеме и сроках выполнения работ по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию типовой ИС
	Осуществление инженерно-технологической поддержки в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценивать объемы работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС и сроки их выполнения
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ
	Технологии выполнения работ в организации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в рамках типовых регламентов организации при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/03.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление плана контактов с заказчиками ИС на день (неделю, месяц)
	Согласование плана контактов с заказчиком ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/04.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Извещение заинтересованных сторон о ходе выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготовка и рассылка отчетов о ходе выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Представление результатов выполнения работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС заинтересованным сторонам
	Получение обратной связи по результатам выполненной работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС от заинтересованных сторон
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.5. Трудовая функция

Наименование	Управление ожиданиями заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/05.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование заказчика ИС о возможностях типовой ИС и типовых технологиях ее создания (модификации) и ввода в эксплуатацию
	Инициирование запросов заказчика ИС на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий)
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и

	сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.6. Трудовая функция

Наименование	Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/06.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах
	Моделирование бизнес-процессов заказчика ИС в типовой ИС
	Проведение анализа функциональных разрывов и формулирование предложения заказчику ИС по изменению его бизнес-процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
	Согласование с заказчиком ИС предлагаемых изменений его бизнес-процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
	Утверждение у заказчика предлагаемых изменений его бизнес-процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить интервью с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать функциональные разрывы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках

	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы управления организационными изменениями
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.7. Трудовая функция

Наименование	Выявление требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/07.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153

Трудовые действия	Сбор данных о запросах и потребностях заказчика ИС применительно к типовой ИС для формализации его требований к ИС
	Анкетирование представителей заказчика ИС для формализации его требований к ИС
	Интервьюирование представителей заказчика ИС для формализации его требований к ИС
	Документирование и формализация собранных данных о запросах и потребностях заказчика ИС применительно к типовой ИС в соответствии с регламентами организации
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами

	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.8. Трудовая функция

Наименование	Согласование и утверждение требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/08.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование требований заказчика к типовой ИС с заинтересованными сторонами
	Запрос у заказчика ИС дополнительной информации по требованиям к типовой ИС
	Утверждение у заказчика ИС требований к типовой ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования требований
	Возможности типовой ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации

	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.9. Трудовая функция

Наименование	Разработка прототипов ИС на базе типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/09.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями заказчика к ИС
	Тестирование прототипа ИС на корректность архитектурных решений
	Обработка результатов тестирования прототипа ИС на корректность архитектурных решений
	Принятие решения о пригодности архитектуры ИС
	Согласование пользовательского интерфейса ИС с заказчиком ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты прототипирования ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Проводить презентации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных
	Инструменты и методы модульного тестирования
	Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса
	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства

	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.10. Трудовая функция

Наименование	Создание программного кода ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/10.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка кода ИС и баз данных ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Верификация кода ИС и баз данных ИС относительно дизайна ИС и структуры баз данных ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в коде ИС и базах данных ИС относительно дизайна ИС и структуры баз данных ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты кодирования ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета

	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.11. Трудовая функция

Наименование	Модульное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/11.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Тестирование разрабатываемого модуля ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в модуле ИС
Необходимые умения	Проверять на корректность отдельные модули кода ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты кодирования ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы модульного тестирования
	Предметная область автоматизации
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности

	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.12. Трудовая функция

Наименование	Интеграционное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/12.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Тестирование корректности взаимодействия нескольких модулей ИС, собранных в единое целое, на основе тест-планов в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Фиксирование результатов тестирования нескольких модулей ИС, собранных в единое целое, на основе тест-планов в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Тестировать ИС с использованием тест-планов в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграционного тестирования
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Предметная область автоматизации
	Возможности ИС
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных

	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: основы интеграционного тестирования
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.13. Трудовая функция

Наименование	Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/13.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153	
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Воспроизведение зафиксированных в системе учета дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Установление причин возникновения дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устранение дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению

	ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты кодирования ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.14. Трудовая функция

Наименование	Создание пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/14.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной	Оригинал	X	Заимствовано из		153

трудовой функции		оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка частей руководства пользователя к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка частей руководства администратора к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка частей руководства программиста к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать инструкции пользователя ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать технические рекомендации по администрированию и адаптации ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы разработки пользовательской документации
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.2.15. Трудовая функция

Наименование	Обучение пользователей ИС по методикам и типовым программам обучения пользователей, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/15.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация обучения пользователей ИС по методикам и типовым программам обучения пользователей, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проведение обучения пользователей ИС по методикам и типовым программам, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществление выходного тестирования пользователей ИС после проведенного обучения в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Сбор замечаний и пожеланий пользователей для развития ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать в системе учета организации
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основные принципы обучения
	Инструменты и методы выявления требований
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций

	Методики и типовые программы обучения пользователей, рекомендованные производителем ИС
	Основы системного администрирования
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.16. Трудовая функция

Наименование	Развертывание серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/16.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка соответствия серверов требованиям ИС к оборудованию и программному обеспечению в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Инсталляция серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Верификация правильности установки серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Фиксирование результатов развертывания серверной части ИС у заказчика в системе учета организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования СУБД
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.17. Трудовая функция

Наименование	Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/17.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153	
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Установка операционных систем, необходимых для функционирования

	ИС
	Настройка операционных систем, необходимых для функционирования ИС, для оптимального функционирования ИС
	Установка СУБД, необходимых для функционирования ИС
	Настройка СУБД для оптимального функционирования ИС
	Установка прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС
	Настройка прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, для оптимального функционирования ИС
Необходимые умения	Устанавливать, деинсталлировать и настраивать операционные системы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устанавливать, деинсталлировать и настраивать СУБД в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устанавливать, деинсталлировать и настраивать прикладное ПО в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования СУБД
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.18. Трудовая функция

Наименование	Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/18.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка оборудования, необходимого для работы ИС

	Настройка оборудования, необходимого для работы ИС, для оптимального функционирования ИС
Необходимые умения	Использовать оборудование, необходимое для работы ИС, в соответствии с инструкцией производителя в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.19. Трудовая функция

Наименование	Интеграция ИС с существующими ИС заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/19.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка форматов обмена данными между ИС заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка технологий обмена данными между ИС заказчика в соответствии с трудовым заданием в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Кодировать на языках программирования ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Тестировать результаты разработки ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграции ИС
	Форматы обмена данными
	Интерфейсы обмена данными
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.20. Трудовая функция

Наименование	Определение необходимости внесения изменений в ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/20.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение необходимых изменений в ИС для реализации запроса на изменение в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценка влияния предложенных изменений в ИС на функциональные и нефункциональные характеристики ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценка влияния предложенных изменений в ИС на сроки, стоимость и содержание работ по созданию (модификации) или сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать функциональные разрывы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности

	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.21. Трудовая функция

Наименование	Проведение аудитов качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с планами проведения аудита	Код	B/21.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка исполнения процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с предоставленными планами проведения аудита качества этих процессов
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) по результатам аудитов качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках проведения аудита качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках проведения аудита качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать и структурировать входные данные в рамках проведения аудита качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проведения аудитов качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.2.22. Трудовая функция

Наименование	Проведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в соответствии с установленными регламентами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/22.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка модифицированной ИС к проведению приемо-сдаточных испытаний в соответствии с установленными регламентами и планами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Моделирование бизнес-процессов заказчика ИС в модифицированной ИС в ходе приемо-сдаточных испытаний ИС в соответствии с установленными регламентами и планами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Документальное оформление результата приемо-сдаточных испытаний модифицированной ИС в соответствии с установленными регламентами
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	технологий организаций
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.23. Трудовая функция

Наименование	Техническая поддержка закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/23.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка описания информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, для поставщиков
	Рассылка потенциальным поставщикам подготовленных запросов на предложение поставки информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Сбор предложений поставщиков на поставку информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль уровня качества поставленных информационно-

	технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Техническое подтверждение требуемого уровня качества закупленных информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета

	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.24. Трудовая функция

Наименование	Идентификация конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/24.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Присвоение версий базовым элементам конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.2.25. Трудовая функция

Наименование	Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/25.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Представление отчетности о статусе изменяемых базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.26. Трудовая функция

Наименование	Проведение аудита конфигураций ИС в соответствии с полученным планом	Код	B/26.5	Уровень квалификации	5

аудита в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формальный функциональный аудит конфигурации ИС в соответствии с полученным планом аудита в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) ИС по результатам формального функционального аудита конфигурации ИС в соответствии с полученным планом аудита в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.27. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	Код	B/27.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора на выполнение работ по созданию (модификации) ИС на основе имеющейся типовой формы
	Согласование внутри организации договора на выполнение работ по созданию (модификации) ИС
	Согласование с контрагентами договора на выполнение работ по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы делопроизводства
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации

	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.28. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/28.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формальный контроль исполнения договорных обязательств по выполняемым работам по созданию (модификации) и сопровождению ИС по срокам поставок и платежам
	Подготовка отчетности о статусе исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Составлять отчетность в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценивать объемы работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС и сроки их выполнения
	Работать в системе учета организации
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы делопроизводства
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.29. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка заключения дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/29.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление инженерно-технологической поддержки в ходе переговоров об изменении условий договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготовка технической информации о предмете дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС на основе типовой формы
	Согласование внутри организации дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование с контрагентами дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы делопроизводства
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы

	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.30. Трудовая функция

Наименование	Закрытие договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с трудовым заданием	Код	B/30.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение у заказчика подтверждения исполнения обязательств по договору на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготовка актов выполненных работ и необходимых в соответствии с регламентами организации договорных документов на выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС для подписания у заказчика и внутри своей организации
	Организация подписания заказчиком и внутри своей организации актов выполненных работ и необходимых в соответствии с регламентами организации договорных документов на выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.31. Трудовая функция

Наименование	Регистрация запросов заказчика к типовой ИС в соответствии с	Код	B/31.5	Уровень квалификации	5

регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием запросов заказчика к типовой ИС по различным каналам связи
	Фиксация запросов заказчика к типовой ИС в учетной системе в соответствии с регламентами организации
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.32. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/32.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора сопровождения ИС на основе имеющейся в организации типовой формы
	Согласование договора сопровождения ИС внутри организации
	Согласование договора сопровождения ИС с контрагентами
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы делопроизводства
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе

	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.33. Трудовая функция

Наименование	Обработка запросов заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/33.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Классификация запроса заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Запрос у заказчика дополнительной информации по теме обращения по соответствующим каналам связи в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Консультирование заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими

	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.34. Трудовая функция

Наименование	Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием типовой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/34.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153

Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование заказчика о принятии запроса по типовой ИС или об отказе в принятии запроса в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Планирование работ по запросу по типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование с заказчиком планов работ по запросу по типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.35. Трудовая функция

Наименование	Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/35.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153

Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация подписания актов выполненных работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Организация выставления счетов за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль получения оплаты по выставленным счетам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготавливать первичные документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.36. Трудовая функция

Наименование	Согласование с заказчиком документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/36.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Инициирование рабочих согласований с заказчиком ИС документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Инициирование формальных согласований с заказчиком ИС документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и

	сопровождению ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования документации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2.37. Трудовая функция

Наименование	Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	B/37.5	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках выполнения

	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Настраивать СУБД в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы ИБ организации
	Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика
	Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу ИБ заказчика
	Основы администрирования СУБД
	Основы системного администрирования
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»

Наименование	Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Код	C	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал X	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Ведущий специалист по внедрению информационных систем Программист-проектировщик информационных систем Ведущий консультант по информационным системам Бизнес-аналитик Ведущий специалист сервисной службы по информационным системам

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее полутора лет в области выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем ИС, не реже одного раза в год

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2511	Системные аналитики
ЕТКС или ЕКС		Инженер-программист (программист)
ОКПДТР	40064	Администратор баз данных
	40067	Администратор вычислительной сети
	22824	Инженер-программист
	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)
	25857	Программист
ОКСО 2016	1.01.03.02	Прикладная математика и информатика
	1.02.03.02	Фундаментальная информатика и информационные технологии
	1.02.03.03	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем
	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.04	Программная инженерия
	5.38.03.05	Бизнес-информатика

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	C/01.6	6

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление первоначальных требований заказчика к ИС на этапе предконтрактных работ
	Информирование заказчика на этапе предконтрактных работ о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации
	Определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика на этапе предконтрактных работ
	Составление протокола переговоров с заказчиком ИС на этапе предконтрактных работ

Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготавливать протоколы мероприятий в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Методы выявления требований к программному обеспечению
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда

	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику на поставку, создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию ИС на этапе предконтрактных работ	Код	C/02.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка частей коммерческого предложения заказчику ИС об объеме и сроках выполнения работ по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС
	Инженерно-технологическая поддержка в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценивать объемы и сроки выполнения работ в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ
	Технологии выполнения работ в организации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом

	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных

	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	Код	C/03.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана управления коммуникациями в проекте выполнения работ по созданию (модификации) ИС
	Разработка стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте выполнения работ по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Идентификация заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	Код	C/04.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Составление реестра заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта
	Основы ИБ организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Основы организационной диагностики
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-

Другие характеристики	-

3.3.5. Трудовая функция

Наименование	Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	Код	C/05.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Извещение заинтересованных сторон о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Подготовка и рассылка отчетов о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Представление заинтересованным сторонам результатов выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Получение от заинтересованных сторон обратной связи по результатам выполненных работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций в проектах
	Каналы коммуникаций в проектах
	Модели коммуникаций в проектах
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки

	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.6. Трудовая функция

Наименование	Управление заинтересованными сторонами проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	Код	C/06.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) в проекте создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС

	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.7. Трудовая функция

Наименование	Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации) в рамках проекта создания (модификации) ИС	Код	C/07.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153	
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Описание бизнес-процессов заказчика ИС на основе полученных исходных данных в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Согласование с заказчиком ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов

	организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.8. Трудовая функция

Наименование	Разработка модели бизнес-процессов заказчика в рамках проекта создания (модификации) ИС	Код	C/08.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Разработка модели бизнес-процессов заказчика ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Согласование с заказчиком ИС модели его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика ИС модели его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и

	сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов
	Основы управления организационными изменениями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений,

	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.9. Трудовая функция

Наименование	Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС	Код	C/09.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Моделирование бизнес-процессов заказчика в ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Анализ функциональных разрывов и корректировка на его основе существующей модели бизнес-процессов заказчика ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Согласование с заказчиком ИС предлагаемых изменений его бизнес-процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
	Утверждение у заказчика предлагаемых изменений его бизнес-процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить интервью с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать функциональные разрывы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках

	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы управления организационными изменениями
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях

	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.10. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-технологическая поддержка планирования управления требованиями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/10.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор технологии управления требованиями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Представление заинтересованным сторонам исходных данных для разработки плана управления требованиями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование инженерно-технологического обеспечения плана управления требованиями с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления требованиями
	Предметная область автоматизации
	Возможности ИС
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию

	(модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.11. Трудовая функция

Наименование	Выявление требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	С/11.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор данных о запросах и потребностях заказчика ИС применительно к ИС для формализации его требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анкетирование представителей заказчика ИС для формализации его требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Интервьюирование представителей заказчика ИС для формализации его требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Документирование и формализация собранных данных о запросах и потребностях заказчика ИС применительно к ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации

	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.12. Трудовая функция

Наименование	Классификация и формализация требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/12.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
					153

Трудовые действия	Анализ функциональных и нефункциональных требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Спецификация (документирование) требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проверка (верификация) требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы анализа требований
	Методы верификации требований к ИС
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем

	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.13. Трудовая функция

Наименование	Согласование и утверждение требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления	Код	C/13.6	Уровень квалификации	6

работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование требований к ИС с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Запрос у заказчика дополнительной информации по требованиям к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Утверждение требований к ИС у руководства заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования требований
	Возможности ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию

	(модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.14. Трудовая функция

Наименование	Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/14.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Создание вариантов архитектурных спецификаций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Выбор и согласование с заинтересованными сторонами оптимальной архитектурной спецификации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Проектировать архитектуру ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проверять (верифицировать) архитектуру ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования архитектуры ИС
	Инструменты и методы верификации архитектуры ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том

	числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.15. Трудовая функция

Наименование	Разработка прототипов ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/15.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка прототипа ИС в соответствии с требованиями заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестирование прототипа ИС для проверки корректности архитектурных решений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Обработка результатов тестов прототипа ИС на корректность архитектурных решений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Принятие решения о пригодности архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование пользовательского интерфейса ИС с заказчиком ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты прототипирования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации в рамках выполнения работ и управления

	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных
	Инструменты и методы модульного тестирования
	Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства

	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.16. Трудовая функция

Наименование	Проектирование и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/16.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка структуры программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Верификация структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка пользовательских интерфейсов ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Верификация пользовательских интерфейсов ИС относительно требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в программном коде и в дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных

	Инструменты и методы проектирования и дизайна ИС
	Инструменты и методы верификации структуры программного кода
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.17. Трудовая функция

Наименование	Разработка баз данных ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/17.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Верификация структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в структуре баз данных ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Работать с СУБД в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования структур баз данных
	Инструменты и методы верификации структуры базы данных
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.3.18. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение создания программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/18.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия разработанного кода ИС и процесса создания программного кода ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль соответствия разработанного кода ИС и процесса создания программного кода ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контролировать исполнение поручений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы верификации структуры программного кода
	Регламенты кодирования на языках программирования
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе

	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.19. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение модульного тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/19.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процессов модульного тестирования ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль исполнения в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы модульного тестирования
	Регламенты модульного тестирования
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки

	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.20. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение интеграционного тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/20.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процессов интеграционного тестирования ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль исполнения в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализ результатов интеграционного тестирования ИС с точки зрения организации процесса тестирования в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка предложений по совершенствованию процесса интеграционного тестирования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Разрабатывать регламентные документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграционного тестирования
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Регламенты интеграционного тестирования
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.21. Трудовая функция

Наименование	Исправление дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС, подтверждение исправления дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/21.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153	
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Воспроизведение зафиксированных в системе учета дефектов и

	несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Установление причин возникновения дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устранение дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проверка результатов исправления дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Фиксирование в системе учета факта внесения исправлений в код ИС и документацию к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Проектировать архитектуру и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проверять (верифицировать) архитектуру и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования архитектуры и дизайна ИС
	Инструменты и методы верификации архитектуры и дизайна ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства

	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.22. Трудовая функция

Наименование	Создание пользовательской документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/22.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка руководства пользователя ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка руководства администратора ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка руководства программиста ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать инструкции пользователя ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать технические рекомендации по администрированию и адаптации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы разработки пользовательской документации
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Системы хранения и анализа баз данных

	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы ИБ организации
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.23. Трудовая функция

Наименование	Методологическое обеспечение обучения пользователей ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/23.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка и выбор программ обучения пользователей ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проведение обучения пользователей модифицированной ИС по методикам, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществление выходного тестирования пользователей модифицированной ИС после проведенного обучения в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Сбор замечаний и пожеланий пользователей для развития ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Создавать рекомендации пользователям, администраторам и программистам ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать в системе учета организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основные принципы обучения
	Принципы разработки курсов обучения
	Инструменты и методы выявления требований
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Методики и типовые программы обучения пользователей, рекомендованные производителем ИС
	Основы системного администрирования
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.24. Трудовая функция

Наименование	Развертывание ИС у заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	С/24.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Настройка ИС для оптимального решения задач заказчика в рамках

	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Параметрическая настройка ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Настраивать параметры производительности ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования СУБД
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.25. Трудовая функция

Наименование	Разработка технологий интеграции ИС с существующими у заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/25.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153

Трудовые действия	Экспертная оценка предложенных решений по реализации интерфейсов ИС и форматов обмена данными ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проведение технических советов по оценке предложенных решений по реализации интерфейсов ИС и форматов обмена данными ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Выдача экспертных заключений по предложенным решениям по реализации интерфейсов ИС и форматов обмена данными ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Предложение вариантов реализации интерфейсов ИС и форматов обмена данными ИС на основе накопленного опыта в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка технологии обмена данными между ИС и существующими системами у заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать технологии обмена данными в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграции ИС
	Форматы обмена данными
	Интерфейсы обмена данными
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.26. Трудовая функция

Наименование	Оптимизация работы ИС заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/26.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Количественное определение существующих параметров работы ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение параметров, которые должны быть улучшены в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение новых целевых показателей работы ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществление оптимизации ИС для достижения новых целевых показателей в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС
	Инструменты и методы оптимизации ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике

	Культура речи
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.27. Трудовая функция

Наименование	Определение порядка управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/27.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование и утверждение регламентов управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.3.28. Трудовая функция

Наименование	Проработка вариантов реализации запросов на изменение ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/28.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка влияния запрашиваемых изменений в ИС на основные параметры проекта (цели, сроки, бюджет) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение методом «что если» различных вариантов реализации запрашиваемых изменений в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации

	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.29. Трудовая функция

Наименование	Согласование запросов на изменение ИС с заказчиком в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	С/29.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Представление результатов проработки вариантов реализации запросов на изменение ИС, в том числе анализа влияния запрошенных изменений на сроки, стоимость и содержание работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование необходимости внесения изменений в ИС с ключевыми заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления

	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки

	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.30. Трудовая функция

Наименование	Проверка реализации запросов на изменение в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/30.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка фактического внесения изменений в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Изменение статуса проверенных запросов на изменение ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Пользоваться репозиторием хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию, сравнивать между собой версии конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Возможности ИС
	Основы конфигурационного управления
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС

	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.31. Трудовая функция

Наименование	Управление доступом к данным о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/31.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение необходимого уровня прав доступа к репозиторию данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение прав доступа к репозиторию данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Отмена прав доступа к репозиторию данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Основы конфигурационного управления
	Основы системного администрирования
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС

	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.32. Трудовая функция

Наименование	Контроль поступления оплаты по договорам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/32.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение наличия графика платежей за работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС, выполненные в соответствии с договорами
	Контроль фактически выполненных работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС и связанных с ними платежей
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать в системе учета организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы делопроизводства
	Основы менеджмента проектов
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей

	между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.33. Трудовая функция

Наименование	Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/33.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование и проведение аудитов качества в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализ исполнения процессов по результатам аудитов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) на основе анализа исполнения процессов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Необходимые знания	Основы управления качеством
	Инструменты и методы проведения аудитов качества
	Основы современных операционных систем
	Возможности ИС
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.34. Трудовая функция

Наименование	Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/34.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подтверждение уровня качества исполнения процессов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подтверждение уровня качества внесенных изменений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) на основе анализа исполнения процессов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Верифицировать процессы создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими

	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы верификации процессов создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Основы современных операционных систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.35. Трудовая функция

Наименование	Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/35.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Организация подписания заказчиком ИС документов по результатам приемо-сдаточных испытаний в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контролировать исполнение поручений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации

	Инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.36. Трудовая функция

Наименование	Осуществление закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/36.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение потребности приобретения информационно-технологических продуктов или услуг для создания (модификации) и сопровождения ИС
	Принятие решения «производить или покупать» информационно-технологические продукты или услуги, необходимые для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка описаний информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, для поставщиков
	Отбор поставщиков по установленным в организации критериям на основании собранных предложений на поставку информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль уровня качества поставленных информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управление несоответствующей информационно-технологической продукцией или услугами, необходимыми для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подтверждение (валидация) закупленных информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Рынок поставщиков информационно-технологических продуктов и услуг для создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Критерии выбора поставщиков
	Регламенты выбора поставщиков

	Методы управления несоответствующей продукцией
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.37. Трудовая функция

Наименование	Идентификация конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/37.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Присвоение версий базовым элементам конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Установление базовых версий конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.38. Трудовая функция

Наименование	Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/38.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Представление отчетности о статусе базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Представление отчетности о записях конфигурационного управления ИС: дефектах, запросах на изменение, проблемах – в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.39. Трудовая функция

Наименование	Осуществление аудита конфигураций ИС в рамках выполнения работ и	Код	C/39.6	Уровень квалификации	6

управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование аудитов конфигураций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проведение формального квалификационного аудита конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) ИС по результатам аудитов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.40. Трудовая функция

Наименование	Организация репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию	Код	C/40.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Создание репозитория для хранения базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение прав доступа для репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию
Необходимые умения	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы конфигурационного управления
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.41. Трудовая функция

Наименование	Управление сборкой базовых	Код	C/41.6	Уровень	6

элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		квалификации	

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение версий программных базовых элементов конфигурации ИС, входящих в сборку, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Обеспечение сборки программных базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с планом конфигурационного управления в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Верификация результатов сборки программных базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контролировать исполнение поручений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Основы конфигурационного управления
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Возможности ИС
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы программирования
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы менеджмента проектов
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,

	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.42. Трудовая функция

Наименование	Организация заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	Код	C/42.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации для договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Согласование внутри организации договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Согласование с контрагентами договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Организация подписания договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования

	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.43. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг и управление исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/43.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формальный контроль договорных обязательств по выполняемым работам по созданию (модификации) и сопровождению ИС по срокам поставок и платежам
	Подготовка отчетности о статусе исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Мониторинг рисков, связанных с выполнением договоров работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Решение спорных вопросов по договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Составлять отчетность в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценивать объемы работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС и сроки их выполнения
	Работать в системе учета организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления рисками
	Методы разрешения конфликтов
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента проектов
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.44. Трудовая функция

Наименование	Организация заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	Код	C/44.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение переговоров об изменении условий договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Подготовка дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Согласование внутри организации дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Согласование с контрагентами дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Организация подписания дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных

	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.45. Трудовая функция

Наименование	Закрытие договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/45.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление аудита выполненных договоров по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проведение переговоров об урегулировании проблем закрытия договоров по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Получение у заказчика ИС подтверждения исполнения обязательств по договору на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготовка актов выполненных работ и необходимых в соответствии с регламентами организации договорных документов на выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС для подписания у заказчика и внутри своей организации
	Организация подписания заказчиком и внутри своей организации актов выполненных работ и необходимых в соответствии с регламентами организации договорных документов на выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Методы разрешения конфликтов
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников

	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента проектов
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.46. Трудовая функция

Наименование	Регистрация запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/46.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием запросов заказчика ИС по различным каналам связи
	Фиксация запросов заказчика ИС в учетной системе организации
	Разработка предложений по совершенствованию регламентов организации, регулирующих механизмы регистрации запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.47. Трудовая функция

Наименование	Организация заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/47.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации для договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование договоров сопровождения ИС внутри организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование договоров сопровождения ИС с контрагентами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и

	сопровождению ИС
	Организация подписания договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами

	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.48. Трудовая функция

Наименование	Обработка запросов заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/48.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Классификация запроса заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Запрос у заказчика дополнительной информации по теме обращения по соответствующим каналам связи в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Консультирование заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение ответственного за работу с запросом заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений,

	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.49. Трудовая функция

Наименование	Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	С/49.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование заказчика о принятии запроса по ИС или об отказе в принятии запроса в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Планирование работы по запросу по ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование с заказчиком плана работ по запросу по ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.50. Трудовая функция

Наименование	Закрытие запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	С/50.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация подписания актов выполненных работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Организация выставления счетов за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль получения оплаты по выставленным счетам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Присвоение запросу статуса «выполнен» в учетной системе
	Разработка предложений по совершенствованию регламентов организации, регулирующих механизмы закрытия запросов заказчика
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготавливать первичные документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.51. Трудовая функция

Наименование	Определение порядка управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/51.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование и утверждение регламентов управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления качеством
	Основы конфигурационного управления
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.52. Трудовая функция

Наименование	Организация согласования документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/52.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Рабочие согласования документации по выполняемым работам по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Формальные согласования документации по выполняемым работам по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования документации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.53. Трудовая функция

Наименование	Организация утверждения документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/53.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление перечня заинтересованных лиц, которые должны утвердить документ, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение форматов и каналов взаимодействия с заинтересованными лицами по утверждению документов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Организация утверждения документов выявленными заинтересованными лицами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.54. Трудовая функция

Наименование	Управление распространением документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/54.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление перечня заинтересованных лиц, которые должны получать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование и утверждение у заказчика и внутри своей организации перечня заинтересованных лиц, которые должны получать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение актуальных версий документации для распространения в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оповещение заинтересованных лиц, входящих в утвержденный перечень, о выпуске новых и обновлении существующих документов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Предотвращение распространения устаревшей документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Предотвращение распространения документации лицам, не вошедшим в перечень заинтересованных лиц, которые должны получать документацию, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Основы ИБ организации
	Основы управления качеством
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества

	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.55. Трудовая функция

Наименование	Командообразование и развитие персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	С/55.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Наставничество и коучинг персонала, включая организацию обучения, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Формирование команды проекта в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение принципов и правил взаимодействия персонала в команде в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Урегулирование конфликтов среди персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проведение мероприятий по нематериальной мотивации персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Управлять персоналом в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Методы организации обучения
	Методы формирования команды
	Групповая динамика команд
	Методы управления конфликтами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в

	экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.56. Трудовая функция

Наименование	Управление эффективностью работы персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/56.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка работы персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценка эффективности мероприятий по развитию персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Инициирование изменений в планах управления персоналом в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять персоналом в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Методы оценки эффективности работы персонала
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений

	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.3.57. Трудовая функция

Наименование	Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	C/57.6	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Настраивать СУБД в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы ИБ организации
	Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика
	Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу ИБ заказчика

	Основы администрирования СУБД
	Основы системного администрирования
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»

Наименование	Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Код	D	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель группы (отдела) внедрения информационных систем Руководитель группы (отдела) сопровождения информационных систем

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет или магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее полутора лет в области выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем ИС, не реже одного раза в год

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий
ЕТКС или ЕКС		Инженер-программист (программист)

ОКПДТР	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)
ОКСО 2016	1.01.04.02	Прикладная математика и информатика
	1.02.04.02	Фундаментальная информатика и информационные технологии
	1.02.04.03	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем
	2.09.04.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.04.02	Информационные системы и технологии
	2.09.04.03	Прикладная информатика
	2.09.04.04	Программная инженерия
	5.38.04.05	Бизнес-информатика
	2.09.05.01	Применение и эксплуатация автоматизированных систем специального назначения

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение определения первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС	Код	D/01.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
				153

Трудовые действия	Планирование работ по определению первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления требованиями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение инженерно-технической	Код	D/02.7	Уровень квалификации	7

поддержки подготовки коммерческого предложения и его согласования с заказчиком ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование работ по подготовке частей коммерческого предложения об объеме и сроках выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию и по согласованию коммерческого предложения с заказчиком в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ
	Технологии выполнения работ в организации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации

	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение планирования коммуникаций с заказчиками при выполнении работ по сопровождению и проектов создания (модификации) ИС	Код	D/03.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов управления коммуникациями с заказчиками в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выбор и разработка инструментов и методов разработки стратегии

	управления заинтересованными сторонами в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать входную информацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания

	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Идентификация заинтересованных сторон в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС	Код	D/04.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление заинтересованных сторон в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС
	Создание реестра заинтересованных сторон в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки по вопросам идентификации заинтересованных сторон в проектах и программах проектов создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы ИБ организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками

	Основы теории управления
	Основы организационной диагностики
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.5. Трудовая функция

Наименование	Создание инструментов и методов распространения информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) ИС	Код	D/05.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка типовых инструментов и методов распространения информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) ИС
	Разработка рекомендаций по выбору каналов коммуникаций в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка форм отчетности и адаптация их для конкретных проектов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка типовых инструментов и методов получения обратной связи от заинтересованных сторон в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.6. Трудовая функция

Наименование	Управление заинтересованными сторонами проекта в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС	Код	D/06.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта в больших проектах и программах проектов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) в больших проектах и программах проектов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить презентации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Ключевые возможности ИС
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами

	проекта
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.7. Трудовая функция

Наименование	Разработка инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнес-процессов организации) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/07.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка инструментов и методов сбора исходных данных у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и выбор инструментов и методов описания бизнес-процессов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов

	организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.8. Трудовая функция

Наименование	Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/08.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка инструментов и методов сбора исходных данных у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и выбор инструментов и методов проектирования бизнес-процессов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами

	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов
	Основы управления организационными изменениями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.9. Трудовая функция

Наименование	Разработка инструментов и методов адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/09.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной	Оригинал	X	Заимствовано из		153

трудовой функции		оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка инструментов и методов сбора исходных данных у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и выбор инструментов и методов моделирования бизнес-процессов в ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и выбор инструментов и методов анализа функциональных разрывов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в ИС
	Инструменты и методы анализа функциональных разрывов
	Основы управления организационными изменениями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации

	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.10. Трудовая функция

Наименование	Планирование управления требованиями к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/10.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана управления требованиями к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование плана управления требованиями к ИС с заинтересованными сторонами в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика плана управления требованиями к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления требованиями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Предметная область автоматизации
	Возможности ИС
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе

	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.11. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение выявления требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/11.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация сбора данных о запросах и потребностях заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Организация анкетирования представителей заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Организация интервьюирования представителей заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль качества документирования собранных у заказчика данных в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контролировать исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выявления требований
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения

	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.12. Трудовая функция

Наименование	Разработка инструментов и методов анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/12.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Создание и выбор инструментов и методов анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы анализа требований
	Предметная область автоматизации
	Ключевые возможности ИС
	Методы верификации требований к ИС
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления

	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.13. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение согласования и утверждения требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/13.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация согласования и утверждения требований к ИС заказчиком в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках управления работами по

	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования требований
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,

	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.14. Трудовая функция

Наименование	Экспертная поддержка разработки архитектуры ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/14.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление экспертной оценки предложенных вариантов архитектуры ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проведение технических советов по оценке вариантов архитектуры ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдача экспертных заключений по вариантам архитектуры ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выработка вариантов архитектурных решений ИС на основе накопленного опыта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проектировать архитектуру ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проверять (верифицировать) архитектуру ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования архитектуры ИС
	Инструменты и методы верификации архитектуры ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем

	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых информационных систем
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM)
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.4.15. Трудовая функция

Наименование	Экспертная поддержка разработки прототипов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/15.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Экспертная оценка предложенного прототипа ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проведение технических советов по оценке прототипа ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдача экспертных заключений по прототипам ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выработка вариантов реализации прототипов ИС на основе накопленного опыта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Тестировать результаты прототипирования ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых информационных систем
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов

	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.16. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение проектирования и дизайна ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/16.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153

Трудовые действия	Обеспечение соответствия проектирования и дизайна ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования и дизайна ИС
	Инструменты и методы верификации структуры программного кода
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных

	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.17. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение разработки баз данных ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/17.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия баз данных ИС и процесса их разработки принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования структур баз данных

	Инструменты и методы верификации структуры программного кода
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.18. Трудовая функция

Наименование	Подтверждение исправления дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/18.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка результата внесенных исправлений дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Фиксирование в системе учета факта внесения исправлений в архитектуру и дизайн ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проектировать архитектуру и дизайн ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проверять (верифицировать) архитектуру и дизайн ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы верификации архитектуры и дизайна ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике

	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.19. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение создания пользовательской документации к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/19.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия пользовательской документации к ИС и процесса ее разработки принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы разработки пользовательской документации
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе

	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.20. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение развертывания ИС у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации)	Код	D/20.7	Уровень квалификации	7

ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процесса развертывания ИС у заказчика принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки развертывания ИС у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Регламенты развертывания ИС
	Ключевые возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования

	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.21. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение интеграции ИС с существующими у заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/21.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
					153

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процесса интеграции ИС у заказчика принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки интеграции ИС с существующими ИС заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки разработки технологий обмена данными между ИС и существующими системами в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграции ИС
	Форматы обмена данными
	Интерфейсы обмена данными
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации

	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.22. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение оптимизации работы ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/22.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процесса оптимизации работы ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки оптимизации работы ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС
	Инструменты и методы оптимизации ИС
	Возможности ИС

	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-

Другие характеристики	-

3.4.23. Трудовая функция

Наименование	Планирование управления изменениями в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/23.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана управления изменениями в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование плана управления изменениями с заинтересованными сторонами проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика плана управления изменениями в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.24. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение проработки вариантов реализации запросов на изменение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/24.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процесса проработки вариантов реализации запросов на изменения принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки анализа запросов на изменение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации

	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.25. Трудовая функция

Наименование	Согласование запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/25.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Представление результатов анализа влияния запрошенных изменений на основные параметры проекта заинтересованным сторонам проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование необходимости внесения изменений с ключевыми заинтересованными сторонами и спонсором проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить презентации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета

	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.26. Трудовая функция

Наименование	Проверка реализации запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/26.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка фактического внесения изменений в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Изменение статуса проверенных запросов на изменение в проекте в системе учета в рамках управления работами по сопровождению и

	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Пользоваться репозиторием хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию, сравнивать между собой версии конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходные данные в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Основы конфигурационного управления
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.27. Трудовая функция

Наименование	Принятие мер по неразглашению информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/27.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка договоров о неразглашении информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование договоров о неразглашении информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Подписание у ответственных лиц договоров о неразглашении информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разграничение прав доступа к репозиторию проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Основы системного администрирования
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.28. Трудовая функция

Наименование	Принятие мер для своевременной оплаты заказчиками работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в рамках	Код	D/28.7	Уровень квалификации	7

управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС			

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование и согласование финансирования работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС с заказчиком в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль своевременности поступления оплаты за выполненные работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать движение денежных средств в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Работать в системе учета организации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы финансового планирования
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента проектов
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.29. Трудовая функция

Наименование	Планирование качества выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию в рамках управления работами по	Код	D/29.7	Уровень квалификации	7

сопровождению и проектами создания (модификации) ИС			

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение стандартов в области качества, которым необходимо следовать при выполнении работ по сопровождению и проектов создания (модификации) ИС
	Разработка регламентов управления качеством в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование регламентов управления качеством с заинтересованными сторонами в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Утверждение внутри организации регламентов управления качеством в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Стандарты в области качества, применимые к предметной области
	Возможности ИС
	Технологии выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Инструменты и методы проведения аудитов качества
	Основы современных операционных систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.30. Трудовая функция

Наименование	Организационно-технологическая поддержка процесса обеспечения качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/30.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка планов проведения аудитов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка регламентов обеспечения качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процесса проведения аудитов принятым стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходные данные в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Стандарты в области качества, применимые к предметной области
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников

	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.31. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение процесса контроля качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/31.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов контроля качества исполнения процессов и внесенных изменений в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов контроля качества исполнения процессов и внесенных изменений в рамках управления работами по

	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-

работе	
Другие характеристики	-

3.4.32. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/32.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС
	Стандарты качества, применимые в предметной области
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников

	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.33. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение закупок в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/33.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов планирования закупок информационно-технологических продуктов и услуг для создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и согласование внутри организации перечней предпочитаемых поставщиков информационно-технологических

	продуктов и услуг в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка критериев выбора поставщиков информационно-технологических продуктов и услуг в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процесса выбора поставщиков информационно-технологических продуктов и услуг принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки выбора поставщиков информационно-технологических продуктов и услуг в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процесса исполнения закупок информационно-технологических продуктов и услуг принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки исполнения закупок информационно-технологических продуктов и услуг в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процесса закрытия закупок информационно-технологических продуктов и услуг принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки закрытия закупок информационно-технологических продуктов и услуг в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы ИБ организации
	Рынок поставщиков товаров и услуг для создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Методы управления несоответствующей продукцией
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование

	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.34. Трудовая функция

Наименование	Планирование конфигурационного управления в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/34.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана и регламентов конфигурационного управления ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка правил именования и версионирования базовых элементов конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка правил использования репозитория проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка плана резервирования и архивирования репозитория проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и

	проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Основы системного администрирования
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы ИБ организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.35. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение идентификации конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/35.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов идентификации конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов идентификации конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов идентификации конфигурации ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы идентификации конфигурации
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.36. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение ведения отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/36.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов представления отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов представления отчетности о статусе конфигурации ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы отчетности по статусу конфигурации
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.37. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение аудита конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/37.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции					
	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153	
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов аудитов конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов аудитов конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы аудита конфигураций
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.38. Трудовая функция

Наименование	Организация репозитория проекта создания (модификации) ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/38.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	153 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Создание репозитория для хранения базовых элементов конфигурации ИС проекта создания (модификации) ИС
	Определение прав доступа для репозитория проекта создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Использовать системы контроля версий ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.39. Трудовая функция

Наименование	Управление выпуском релизов ИС в рамках управления работами по	Код	D/39.7	Уровень квалификации	7

сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение состава релизов ИС и разработка плана выпуска релизов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование с заказчиком плана выпуска релизов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Изменение плана выпуска релизов ИС на основе одобренных запросов на изменения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение выполнения плана выпуска релизов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль состава выпущенных релизов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы программирования
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы менеджмента проектов

	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.40. Трудовая функция

Наименование	Планирование управления договорами на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	Код	D/40.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение перечня и типов договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС, которые необходимо заключить
	Разработка графика заключения договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Планирование денежных потоков, необходимых для выполнения условий договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Типы (формы) договоров
	Основы финансового планирования
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки

	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.41. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	Код	D/41.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка типовых форм договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС и регламентов заключения договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов заключения договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС в организации или проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки работ по заключению договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.42. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение мониторинга и управления исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	D/42.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов мониторинга договоров и управления договорами на выполняемые работы по созданию

	(модификации) и сопровождению ИС
	Внедрение инструментов и методов мониторинга договоров и управления договорами на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Обеспечение соответствия процессов мониторинга договоров и управления договорами на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям
	Осуществление экспертной поддержки в решении спорных вопросов исполнения договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Методы разрешения конфликтов
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений

	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.43. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	Код	D/43.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС в организации или проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки работ по заключению дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.44. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение закрытия договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Код	D/44.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов закрытия договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Обеспечение соответствия процессов закрытия договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС в организации или проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки в урегулировании проблем закрытия договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование

	требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.45. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение регистрации запросов заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/45.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов регистрации запросов заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов регистрации запросов заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов регистрации запросов заказчика ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций

	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.46. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров сопровождения ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/46.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка типовых форм договоров сопровождения ИС и регламентов заключения договоров сопровождения ИС

	Обеспечение соответствия процессов заключения договоров сопровождения ИС в организации или проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки работ по заключению договоров сопровождения ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)

	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.47. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС	Код	D/47.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС
	Обеспечение соответствия процессов обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС в организации или проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.48. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение инициирования работ по реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС	Код	D/48.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов инициирования работ по реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС
	Обеспечение соответствия процессов инициирования работ по

	реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС, в организации или проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки инициирования работ по реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей

	между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.49. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое обеспечение выполнения запросов заказчика, связанных с использованием ИС	Код	D/49.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов закрытия запросов заказчика, связанных с использованием ИС
	Обеспечение соответствия процессов закрытия запросов заказчика, связанных с использованием ИС, в организации или проекте принятым формам и регламентам
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем

	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.50. Трудовая функция

Наименование	Планирование управления документацией в проектах создания (модификации) ИС	Код	D/50.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана управления документацией в проектах создания (модификации) ИС
	Согласование с заинтересованными сторонами проекта плана управления

	документацией в проектах создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика и внутри организации плана управления документацией в проектах создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в проектах в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать проектную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы управления качеством
	Основы конфигурационного управления
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.51. Трудовая функция

Наименование	Организация согласования документации в проектах создания (модификации) ИС	Код	D/51.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Рабочие согласования документации в проектах создания (модификации) ИС
	Формальные согласования документации в проектах создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования документации в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций

	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.52. Трудовая функция

Наименование	Организация утверждения документации в проектах создания (модификации) ИС	Код	D/52.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Утверждение документации в команде проекта создания (модификации) ИС
	Утверждение документации у заказчика проекта создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить презентации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества

	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.53. Трудовая функция

Наименование	Управление распространением документации в проектах создания (модификации) ИС	Код	D/53.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение использования актуальных версий документов в проекте создания (модификации) ИС
	Обеспечение заинтересованных сторон проекта создания (модификации) ИС необходимыми документами
	Оповещение заинтересованных сторон проекта создания (модификации) ИС о выпуске новых и обновлении существующих документов в проекте создания (модификации) ИС
	Предотвращение распространения устаревшей документации в проекте создания (модификации) ИС
	Предотвращение распространения документации лицам, не вошедшим в реестр заинтересованных сторон проекта создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации в проектах в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать входную информацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.54. Трудовая функция

Наименование	Организационное обеспечение командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/54.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Консультационная поддержка командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Управлять персоналом в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Методы организации обучения
	Методы формирования команды
	Групповая динамика команд
	Методы управления конфликтами
	Методы мотивации персонала
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества

	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.55. Трудовая функция

Наименование	Управление эффективностью работы персонала в проекте создания (модификации) ИС	Код	D/55.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
				153

Трудовые действия	Осуществление оценки работы персонала в проекте создания (модификации) ИС
	Оценка эффективности мероприятий по развитию персонала в проекте создания (модификации) ИС
	Инициирование изменений в планах управления персоналом в проекте создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Управлять персоналом в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Методы оценки эффективности работы персонала в проекте
	Основные этапы проведения организационных изменений
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций

	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.56. Трудовая функция

Наименование	Разработка и согласование регламентов и процедур для офиса управления проектами создания (модификации) ИС	Код	D/56.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка и согласование процессов и инструкций по выполнению работ в проектах создания (модификации) ИС для офиса управления проектами
	Разработка и согласование шаблонов рабочих документов проектов создания (модификации) ИС для офиса управления проектами
	Разработка и согласование механизмов мониторинга и контроля выполнения работ в проектах создания (модификации) ИС для офиса управления проектами
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить рабочие и формальные согласования в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Основы управления проектами
	Основы общего управления организацией
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами

	создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы менеджмента проектов
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.57. Трудовая функция

Наименование	Формирование предложений по развитию офиса управления проектами создания (модификации) ИС в организации	Код	D/57.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Инициирование корректирующих и предупреждающих действий в отношении системы управления организацией в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка предложений по совершенствованию системы управления организацией в соответствии с инициированными корректирующими и предупреждающими действиями в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить рабочие и формальные согласования в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы управления проектами
	Основы общего управления организацией
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях

	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы менеджмента проектов
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.4.58. Трудовая функция

Наименование	Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/58.7	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия

	управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Настраивать СУБД в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы ИБ организации
	Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика
	Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу ИБ заказчика
	Основы администрирования СУБД
	Основы системного администрирования
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Ф ГБУ « ВНИИ труда » Минтруда России , город Москва Генеральный директор Платыгин Д митрий Н иколаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий, город Москва
2	Межрегиональная общественная организация «Союз ИТ-директоров», город Екатеринбург
3	ООО «1С:Северо-Запад», город Санкт-Петербург
4	ООО «1С», город Москва
5	ООО «АйТиЛенд-Софт», город Санкт-Петербург
6	ООО «Акселот-М», город Москва
7	ООО «Бизнес-Софт», город Саранск, Республика Мордовия
8	ООО «ВДГБ», город Москва

9	ООО «Директ проект», город Волгоград
10	ООО «Компания Амбер», город Санкт-Петербург
11	ООО «Компания КОМПЛИТ», город Санкт-Петербург
12	ООО «ЛЕД78», город Санкт-Петербург
13	ООО «Научно-производственный центр «1С», город Москва
14	ООО «Точный учет Софт», город Смоленск
15	ООО Научно-производственная фирма «Форус», город Иркутск
16	ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова», город Москва